

# Rady pre utečencov z Ukrajiny a pre ľudí poskytujúcich ubytovanie utečencom

## - Informácie pre osoby poskytujúce ubytovanie utečencom

Upozorňujeme občanov, ktorí poskytujú ubytovanie utečencom z Ukrajiny a 3. krajín v našom meste, na povinnosť hlásenia počtov ubytovaných na Mestský úrad.

**Z toho dôvodu Vás žiadame, v prípade ak poskytujete ubytovanie utečencom z Ukrajiny a 3. krajín, aby ste nám nahlásili počty a miesto ubytovania utečencov a to buď elektronicky na email [medzev@medzev.sk](mailto:medzev@medzev.sk) alebo telefonicky na č. 055/466 31 05.**

V hlásení uveďte:

- Počet dospelých z UA,
- Počet žien a mužov
- Počet detí z UA,
- Počet osôb z tretích krajín a miesto ubytovania,
- Dátum príchodu,
- Dátum ukončenia pobytu.

Mesto vedie evidenciu počtov a adries takto umiestnených osôb.

- **Informácie pre Ukrajincov prichádzajúcich na Slovensko:** Oficiálne informácie pre Ukrajincov prichádzajúcich na Slovensko [v ukrajinčine a angličtine nájdete tu](#).

- **Infolinka pre Ukrajincov:** Ministerstvo vnútra zriadilo infolinku pre ukrajinsky hovoriacich občanov v núdzi. Dostupné sú aj priamo z Ukrajiny.

+421 513 816 111

+421 259 765 111

- **Migračný úrad Ministerstva vnútra SR:** asistencia žiadateľom o azyl a ľuďom s udeleným azylom či doplnkovou ochranou

02/4341 4775

02/4825 4104

**- Infolinka Pomoc Ukrajine:** Prešovský samosprávny kraj zriadil informačnú telefonickú linku pre otázky verejnosti, ktoré sa týkajú pomoci Ukrajine a ľuďom, ktorí utekajú pred konfliktom. Utečenci na ňu môžu volať bez ohľadu na to, kde na Slovensku sa nachádzajú. Funguje sedem dní v týždni, v čase od 8.00 do 18.00 hod.  
051/70 81 777

Kraj poskytuje informácie aj na novo zriadenom emailu [ukrajina@psk.sk](mailto:ukrajina@psk.sk).

## **PRÍCHOD**

Ľudia prichádzajúci z Ukrajiny na Slovensko môžu požiadať o azyl alebo o poskytnutie doplnkovej ochrany.

- **azyl:** možno oň požiadať priamo na mieste hraničného priechodu, žiadosť sa podáva aj za deti. [Viac informácií v angličtine nájdete tu](#).

- **dočasné útočisko:** poskytuje sa na účely ochrany cudzincov pred vojnovým konfliktom, následkami humanitárnej katastrofy či hromadným porušovaním ľudských práv v krajine pôvodu žiadateľov o dočasné útočisko. Ide o najrýchlejšie poskytnutú formu ochrany. Možno oň žiadať na polícii na hraničnom priechode.

Vďaka dočasnému útočisku získavate tolerovaný pobyt, možnosť pracovať bez povolenia na zamestnanie a prístup k zdravotnej starostlivosti. [Viac informácií aj v ukrajinčine nájdete tu](#).

- **pobyt s platným biometrickým pasom:** môžete sa s ním legálne zdržiavať na území Slovenska 90 dní. Počas tohto obdobia sa môžete rozhodnúť, či požiadate o niektorú z foriem legálneho pobytu, alebo požiadate o dočasné útočisko alebo o azyl.

## **UBYTOVANIE**

- **Pomoc pre Ukrajinu:** Ministerstvo dopravy a výstavby zverejnilo stránku so zoznamom možností ubytovania pre utečencov. Vybrať si môžete zo štátnych, hotelových či súkromných zariadení. Stránka ponúka ich adresy, telefónne čísla a zobrazuje aktuálny stav voľných miest. [Čítať ju môžete aj v ukrajinčine, nájdete ju tu](#).

- **Kto pomôže Ukrajine:** platforma zastrešuje [rôzne formy pomoci - ubytovanie, psychologickú, zdravotnú aj finančnú pomoc, aj v ukrajinčine](#).

## **ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ**

Bezodkladná zdravotná starostlivosť bude poskytnutá každému utečencovi z Ukrajiny bez ohľadu na jeho aktuálny status. Urgentnú a život zachraňujúcu starostlivosť poskytnú každému bezplatne.

Ľudia, ktorí požiadali o azyl či status dočasného útočiska, majú zdravotnú starostlivosť zabezpečenú. U tranzitujúcich alebo tých, ktorí nepožiadali ani o jedno, ani o druhé, bude ešte doplnená legislatíva.

Ak ste pozitívni na ochorenie COVID-19, [dostanete všetky potrebné vyšetrenia a starostlivosť](#).

## ZUBÁRI

- **Slovenská komora zubných lekárov:** slovenskí zubári sa pridali k pomoci tým, že budú poskytovať bezplatnú neodkladnú zdravotnú starostlivosť. Zoznam zubárov aj s adresami [nájdete na webe Slovenskej komory zubných lekárov](#).

## PSYCHOLOGICKÁ POMOC

- **Krízová linka pomoci:** pomoc v Ukrajínčine pre ľudí, ktorí sa ocitli v kríze alebo pociťujú psychické ťažkosti. Odborníkov môžete kontaktovať telefonicky na čísle 0800 500 888 aj mailom na [ukrajina@ipcko.sk](mailto:ukrajina@ipcko.sk). Viac informácií v ukrajínčine [sa dozviete tu](#), služba zaručuje vašu anonymitu.

## ZAMESTNANIE

- **forma pracovného pomeru:** zamestnávateľ môže zamestnať ľudí prichádzajúcich z Ukrajiny, ak im bolo poskytnuté dočasné útočisko a to formou pracovného pomeru, to znamená na pracovnú zmluvu alebo formou dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru ([ÚPSVaR](#))

- **povinnosť zamestnávateľa:** úradu musí na predpísanom formulári (informačná karta) poskytnúť údaje o zamestnaní, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nástupu do zamestnania; k informačnej karte musí doložiť aj kópiu pracovnoprávneho vzťahu a kópiu dokladu o tolerovanom pobyte na území SR s označením „odídenec“

## HMOTNÁ NÚDZA

- **podmienka na poskytnutie pomoci:** cudzinec prichádzajúci z Ukrajiny sa musí úradu práce preukázať preukazom cudzinca žiadajúceho o poskytnutie dočasného útočiska, resp. dokladom o tolerovanom pobyte na území SR s označením „odídenec“

- **kde podať žiadosť:** žiadosť na posúdenie nároku na pomoc v hmotnej núdzi podáva Ukrajinec na úrade, v ktorého územnej pôsobnosti sa nachádza

- **základná dávka a príspevky:** výška dávky v hmotnej núdzi je pre jednotlivca 68,80 eur, pre jednotlivca s dieťaťom alebo najviac so 4 deťmi je 130,90 eur, pre dvojicu bez detí je to 119,60 eur. Výška dávky v hmotnej núdzi aj ostatných príspevkov sú zverejnené na [stránke úradu práce](#)

## DOPRAVA

- **Bezplatné vlaky:** Železničná spoločnosť SR zaviedla bezplatnú prepravu vo všetkých vlakoch pre občanov Ukrajiny, ktorí sa preukážu platným cestovným pasom alebo občianskym preukazom. Vo vlakoch s povinnými miestenkami je preprava umožnená aj bez platnej miestenky. [Vlakové a železničné spojenia nájdete na tejto stránke](#).

- **Cestovný poriadok:** Cestovné poriadky pre vlaky, [medzimestské autobusy aj mestskú dopravu nájdete na tomto webe](#).

## PENIAZE

Ukrajinské hrivny si zatiaľ môžete vymeniť iba v zmenárňach, banky takúto možnosť neponúkajú. Hotovosť si môžete vybrať z bankomatov prostredníctvom platobných

kariet – viaceré banky pristúpili aj k zrušeniu poplatkov za výber hotovosti zo zahraničnej karty (viac sa dozviete v časti BANKY). Mnohé banky umiestnili bankomaty priamo do blízkosti hraničných priechodov.

## **BANKY**

Viaceré banky poskytujú utečencom z Ukrajiny zľavy, zhrnuli sme vám niektoré z nich:

- **Slovenská sporiteľňa:** Banka ponúka utečencom účet na rok zadarmo, zadarmo sú aj cezhraničné platby na a z Ukrajiny, v priebehu budúceho týždňa majú prísť do platnosti aj bezplatné výbery z bankomatov kartami ukrajinských bánk. [Viac informácií nájdete tu.](#)
- **Tatra Banka:** poskytuje utečencom z Ukrajiny [zrýchlený a zjednodušený proces otvorenia účtu](#), bezplatné vedenie existujúcich aj nových bežných účtov, vypla poplatky na zahraničné prevody smerované na Ukrajinu, v pohraničných oblastiach posilňujú ukrajinsky hovoriaci personál.
- **Poštová banka:** upravila od 4. marca podmienky tak, aby si ľudia prichádzajúci z Ukrajiny na Slovensko mohli otvoriť účet na 12 mesiacov zadarmo.

## **OPERÁTORI**

Všetci štyria mobilní operátori na Slovensku zareagovali na situáciu na Ukrajine.

- **Telekom:** Poskytuje napríklad odchádzajúce hovory a SMS zo Slovenska na Ukrajinu bezplatne. Zákazníci, ktorí sa nachádzajú v roamingu na Ukrajine majú bezplatné roamingové prichádzajúce a odchádzajúce hovory a SMS do všetkých krajín sveta.
- **Orange Slovensko:** Volania na Ukrajinu sú do 11. marca zadarmo. Poskytujú tiež zadarmo SIM karty s 10 GB dát a kreditom 2 eurá. Získať sa dajú na konkrétnych miestach po preukázaní sa ukrajinským osobným dokladom. [Zoznam predajní aj ďalšie informácie v ukrajínčine sú tu.](#)
- **O2:** V blízkosti hraníc poskytujú bezplatné SIM karty s kreditom 5 eur a bezplatným balíkom dát 15 GB. Volania a správy na Ukrajinu ponúkajú za ceny ako na Slovensku, a to do konca marca. Bezplatnú SIM kartu môžu získať občania Ukrajiny aj v ktorejkoľvek O2 predajni.
- **4ka:** Operátor znížil cenu volaní a SMS zo SR na Ukrajinu o polovicu - na 24 centov za minútu a 10 centov za SMS.

## **ĎALŠIE UŽITOČNÉ KONTAKTY:**

- **Liga za ľudské práva:** mimovládna organizácia, ktorá poskytuje bezplatné právne poradenstvo žiadateľom o azyl  
Telefón +421 918 366 968

E-mail [ukrajina@hrl.sk](mailto:ukrajina@hrl.sk)

- **Medzinárodná organizácia pre migráciu (IOM):** medzivládna organizácia v oblasti migrácie, ktorá poskytuje služby, poradenstvo a pomoc vládam aj migrantom. Linka dostupná len z Ukrajiny, poskytuje poradenstvo v pracovných dňoch od 8.00 do 20.00 h a cez víkendy od 9.00 do 18.00 h.

Poskytuje informácie a poradenstvo o vstupe a pobyte na Slovensku.

**Informačná linka:** 0850 211 478 (z územia SR)

Zo zahraničia: +421 2 5263 0023, +421 55 625 8662

Telegramové a aplikácia Signal: +421 908 767 853 (iba hlasové služby)

E-mail: [mic@iom.int](mailto:mic@iom.int)

Ďalšie informácie: [www.mic.iom.sk](http://www.mic.iom.sk)

Konkrétne informácie IOM v slovenskom, ukrajinskom, anglickom a ruskom jazyku:

SK: Informácie a pomoc - [situácia na Ukrajine](#). UA: Інформація і допомога - [ситуація в Україні](#). EN: Information and assistance - [situation in Ukraine](#). RU: Информация и помощь - [ситуация в Украине](#).

- **SOS Ukrajina Slovensko je ukrajinská komunita na Slovensku**

+421 911 201 889

e-mail: [ukrajina.sk.sos@gmail.com](mailto:ukrajina.sk.sos@gmail.com)

- **Ukrajinská ambasáda na Slovensku**

Radvanská 35, 81101, Bratislava, Slovenská republika

+421 2 592 028 10

#### **REGIONÁLNE SLUŽBY A KONTAKTY:**

- **Mesto Košice:** V priestoroch kúpaliska Červená hviezda mesto zriadilo hotspot – pracovisko pomoci všetkým ľuďom, ktorí do Košíc prichádzajú z Ukrajiny.

Utečencov z vojnových oblastí priamo k nemu privezú po dohode s Krajským riaditeľstvom policajného zboru v Košiciach autobusy z hraničného priechodu vo Vyšnom Nemeckom.

Ak tu dočasne pobudnete, dostanete základné občerstvenie a jednorazový núdzový nocľah. Môžete sa otestovať aj na covid-19 alebo zaočkovať. Nájdete tu informácie o odchodoch vlakov a autobusov z Košíc a môžete si kúpiť aj cestovný lístok. Dobrovoľníci vás osobne odprevadia na vlak alebo autobus.

Call centrum mesta Košice aj v ukrajinskom jazyku: 055/641 99 55

[Informácie zverejňujú aj na Facebooku](#)

- **Košický samosprávny kraj:** Kraj spustil na pomoc Ukrajine bezplatnú infolinku, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom aj ukrajinskom jazyku.

Telefón: 0800 222 550

Dozviete sa tu viac o možnostiach ubytovania, dopravných spojeniach, humanitárnej pomoci či o podmienkach k udeleniu azylu alebo zabezpečení školskej dochádzky pre školopovinné deti.

Informácie poskytujú aj v humanitárnych stanoch na hraničných priechodoch vo Vyšnom Nemeckom a Veľkých Slemencoch. Hneď po prekročení hranice tu získate informácie o možnosti ubytovania či bezplatnej autobusovej doprave, ktorú z hraníc zabezpečuje kraj.

Keďže ľudia smerujú z hraníc ďalej, **na staniciach v Košiciach a Michalovciach sú tri informačné stánky, ktoré sú v nepretržitej prevádzke.** Ľudia ich nájdú na železničnej aj autobusovej stanici v Košiciach a na železničnej stanici v Michalovciach, ktorá sídli bezprostredne pri autobusovej stanici.

- **Prešovský samosprávny kraj:** Do odvolania poskytuje **bezplatnú prepravu** ukrajinských občanov smerujúcich na územie Slovenska.

[Týka všetkých spojov zmluvných dopravcov kraja SAD Humenné, SAD Prešov, BUS Karpaty a SAD Poprad.](#)

- **Žilina:** V rámci žilinského okresu koordinuje všetku pomoc utečencom mesto Žilina. Otvorili centrum prvého kontaktu pre prichádzajúcich ľudí. Sídli na Hornom Vale. V centre sa dohovoria slovensky, anglicky a ukrajinsky. Pomôžu nie len ľuďom, ktorí utekajú pred vojnou, no zabezpečia aj koordináciu materiálnej a inej pomoci.

Mestská hromadná doprava je pre občanov Ukrajiny bezplatná.

- **Žilinský samosprávny kraj:** Všetci ukrajinskí občania môžu využívať prímestskú dopravu zadarmo.

- **Banskobystrický samosprávny kraj:** Pracuje na asistenčnom centre, ktoré vám uláhčí zorientovať sa v aktuálnej legislatíve. Fungovať bude v najbližšej dobe v blízkosti sídla cudzineckej polície na Sládkovičovej ulici v Banskej Bystrici.

- **Trnava:** V meste sa pomocou utečencom zaoberá [Trnavská arcidiecézna charita](#) a [Baterkáreň](#).

- **Trnavský samosprávny kraj:** Prímestská autobusová doprava na území kraja je pre utečencov z Ukrajiny zadarmo.

- **Trenčín:** [Mesto na svojej stránke prehľadne informuje](#) o pomoci pre utečencov, informácie sú aj v ukrajinskom jazyku.

Trenčín zabezpečí vzdelávanie v základných a v materských školách deťom prichádzajúcim z Ukrajiny. V prípade, že ste sa tu ubytovali alebo sa chcete ubytovať, máte možnosť [zaregistrovať svoje deti prostredníctvom tohto dotazníka](#).

- **Trenčiansky samosprávny kraj:** Prímestská autobusová doprava na území kraja je pre utečencov z Ukrajiny zadarmo.

- **Nitra:** Prvotným kontaktom pre ľudí utekajúcim pred konfliktom na Ukrajine v meste je [COMIN - Komunitné centrum pre pracovnú a vedomostnú mobilitu v Nitre](#). Tu sa dozviete všetko, čo cudzinec potrebuje vedieť pri príchode do Nitry a čo súvisí s pobytom v Nitre.

Telefón: +421 911 055 889

Mail: [ukrajina@comin.sk](mailto:ukrajina@comin.sk)

## Prílohy na stiahnutie

- [Podmienky poskytovania hmotnej núdze pre občanov Ukrajiny II. .doc](#)(veľkosť 113 KB, formát doc)
- [Dotácie na stravu pre občanov Ukrajiny.doc](#)(veľkosť 86 KB, formát doc)
- [Žiadosť PHN AJ SJ.pdf](#)(veľkosť 340 KB, formát pdf)
- [špecifikácia evidencie žiadateľov o dočas. útočisko - pre p. riaditeľa.docx](#)(veľkosť 18 KB, formát docx)
- [Príloha č. 1 SK UA Vyhlásenie.docx](#)(veľkosť 33 KB, formát docx)