



Zmluva o poskytovaní správy zamestnaneckých benefitov č. 00014749

Poskytovateľ:

Ticket Service, s.r.o.

Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, IČ DPH: SK2020312294, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 132404/B.

bankové Spojenie: Tatra banka, a.s

číslo účtu: 2675000390/1100

IBAN SK8411000000002675000390, BIC TATRSKBX

v mene spoločnosti koná: Marek Groma; na základe poverenia/splnomocnenia
a

obchodné meno: Mestský podnik služieb mesta Medzev

sídlo: Štóska 182 , 044 25 , Medzev

IČO: 31309984, DIČ: 2020041947, IČ DPH: SK2020041947

zapísaná v obchodnom registri:

číslo bankového účtu IBAN: SK470900000000445076382, BIC:

konajúce osoby:

(ďalej len "Objednávateľ")

(alebo spoločne aj ako "Zmluvné strany")

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa sprostredkovanie/poskytovanie nasledovných produktov zamestnaneckých benefitov:

(Zaškrtnite, prosím, benefity, ktoré budete používať. Ak budú počas spolupráce Zmluvných strán pridané ďalšie benefity, je tak možné urobiť na základe písomného dodatku k tejto zmluve.)

☐ Stravovacie poukážky Ticket Restaurant®

sú stravovacími poukážkami, ktoré umožňujú nákup stravy a potravín v sieti obchodných partnerov Poskytovateľa.

☒ Karta Ticket Restaurant® („TRC“)

je neprenosná čipová karta na báze Mastercard umožňujúca realizáciu kontaktných aj bezkontaktných platieb za stravovanie prostredníctvom platobného terminálu alebo mobilnej aplikácie Edenred Benefits. Vykonaním platby sa zníži výška peňažných prostriedkov nakreditovaných na príslušnej stravovacej karte Ticket Restaurant® („TRC“). Hodnota transakcie nemôže byť väčšia ako hodnota zostatku na TRC, alebo suma uvedená na webe www.edenred.sk za deň. Peňažné prostriedky nakreditované na TRC sú platné v prípade nakreditovania v období od 1. januára do 30. septembra príslušného kalendárneho roka vždy do 31. decembra daného kalendárneho roka a v prípade nakreditovania v období od 1. októbra do 31. decembra daného kalendárneho roka vždy od 1. októbra príslušného kalendárneho roka do 31. decembra nasledujúceho kalendárneho roka. Po uplynutí tejto doby nie je možné prostriedky na TRC použiť. Prostriedky na TRC nie je možné vymeniť za peňažné prostriedky. Za kvalitu jedál a ostatných služieb ručí prevádzkovateľ stravovacieho zariadenia.

☐ Rekreačný poukaz – Karta Edenred Dovolenka

Karta Edenred Dovolenka slúži ako elektronický rekreačný poukaz na pobyt na Slovensku. Je to praktická elektronická forma príspevku na rekreáciu zamestnanca. Je to jediná bezkontaktná čipová karta, ktorá spĺňa aj najprísnejšie bezpečnostné štandardy vďaka garancii Mastercard.

☐ Edenred e-Ticket

je elektronická poukážka dodávaná Objednávateľovi a jeho zamestnancom za účelom sprostredkovania zamestnaneckých benefitov prostredníctvom systému Benefits Café. E-Ticketom sa rozumie unikátny kód vygenerovaný systémom Edenred Benefits Café. E-Ticket bude vygenerovaný automaticky v prípade objednávky tovaru, služieb alebo iných dohodnutých benefitov v systéme Edenred Benefits Café a bude zaslaný oprávnenej osobe prostredníctvom elektronickej pošty na adresu, ktorú oprávnená osoba zadá do systému Edenred Benefits Café. Na základe predloženia alebo oznámenia e-Ticketu v partnerskej prevádzke spoločnosti Edenred budú potom oprávnenej osobe poskytnuté tovary alebo služby, a to presne podľa objednávky v systéme Edenred Benefits Café.

☐ Platobná brána Edenred

je platobná brána medzi systémom Edenred Benefits Café a internetovým obchodom partnera. V prípade zakúpenia tovaru alebo služieb oprávnenou osobou v e-shope partnera budú automaticky odpočítané body zo systému Edenred Benefits Café, ktorých hodnota sa rovná hodnote tovaru alebo služieb.

Poukážky:

☐ Edenred poukážka Darčeky

☐ Edenred poukážka Služby

sú benefitnými poukážkami, ktoré umožňujú nákup tovaru a služieb v sieti obchodných partnerov Poskytovateľa.



1. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1.1. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov Klienta a jeho zamestnancov informuje klienta o účele, rozsahu, spôsobe a podmienkach spracúvania osobných údajov sú uvedené na www.edenred.sk/gdpr
- 1.2. Ticket Service má záujem Klientovi poskytovať užitočné informácie o produktoch a službách, najmä o novinkách, legislatívnych zmenách, mimoriadnych ponukách, akciách a tipoch pre podnikanie, ktoré zodpovedajú Klientovým individuálnym potrebám. Ticket Service má záujem uvedené informácie poskytovať poštou, emailom, telefonicky alebo formou SMS správ. Klient súhlasí so zasielaním informácií:

☐ Súhlasím

☐ Nesúhlasím

2. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria Všeobecné obchodné podmienky – klient (ďalej len „Zmena VOP-KLIENT“), Sadzovník poplatkov, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na www.edenred.sk alebo oznámené Klientovi.
- 2.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami. Na platnosť jej zmien a doplnenie je potrebná jej písomná forma s výnimkou ustanovení Všeobecných obchodných podmienok – Klient a sadzovníka poplatkov, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na www.edenred.sk a Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP-KLIENT (ďalej len „Zmena VOP-KLIENT“). Ticket Service je povinný Zmenu VOP-KLIENT s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Klientovi, a to zverejnením na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny VOP-KLIENT vo všetkých svojich prevádzkarniach najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny VOP-KLIENT. Zmena VOP-KLIENT nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
- 2.3. V prípade nesúhlasu Klienta so Zmenou VOP-KLIENT, má Klient právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-KLIENT z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny doručené Ticket Service, inak právo Klienta na odstúpenie od Zmluvy zaniká. Ak Klient riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Klient so Zmenou VOP-KLIENT súhlasí.
- 2.4. Objednávateľ alebo Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 3 (tri) mesiace. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Výpoveď sa považuje za doručení uplynutím tretieho pracovného dňa od jej preukázateľného odoslania. Zmluvné strany si dojednávajú možnosť ukončenia Zmluvy vzájomnou písomnou dohodou.
- 2.5. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie. Vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešené podľa slovenského práva. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy nahrádzajú a majú prednosť pred akýmikolvek skoršími aj písomnými dojednaniami.
- 2.6. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ostatnými všeobecne záväznými predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 2.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tejto Zmluve prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, že Zmluva nebola uzavretá za nápadne nevýhodných podmienok, s jej obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za Poskytovateľa/Ticket Service, s.r.o.

Za Objednávateľa/Klienta

Meno : Marek Groma

Meno :

Pozícia : Retention

Pozícia :

Dátum :

Dátum:

Podpis :

Podpis :



Sadzobník odmeny a poplatkov Ticket Restaurant® – e- Stravovacia Poukázka - klient

spoločnosti Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653,
IČ DPH: SK2120870653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

k Zmluve o poskytovaní správy zamestnaneckých benefitov – Karta Ticket Restaurant, Zmluve o zabezpečení stravovania
zamestnancov – Karta Ticket Restaurant
(ďalej len „Sadzobník e-TR-K“)

I. Odmena

1. Odmena Ticket Service za plnenie predmetu Zmluvy bude vyčíslená osobitne za každú jednu objednávku Klienta na vydanie e-Stravovacích Poukážok. Suma odmeny bude určená ako súčet sumy poplatku za sprostredkované Stravovacie služby a sumy administratívneho poplatku.
2. Suma poplatku za sprostredkované Stravovacie služby predstavuje 6.50EUR.
3. Administratívny poplatok predstavuje náhradu tých nákladov vynaložených Ticket Service pri plnení predmetu Zmluvy, ktorých náhrada nie je Klientovi účtovaná prostredníctvom poplatkov vymedzených v článku II. tohto Sadzobníka e-TR-K nad rámec poplatku za sprostredkované Stravovacie služby. Suma administratívneho poplatku závisí od celkového súčtu hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta. Ak celkový súčet hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta je vo výške od 0,01 EUR do 270,00,- EUR, administratívny poplatok je v sume 3.99 EUR. Ak celkový súčet hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta je vo výške od 271,00 EUR do 670,00 EUR, administratívny poplatok je 2,00% z celkového súčtu hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta. Ak celkový súčet hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta je vo výške od 671,00 EUR do 1.660,00 EUR, administratívny poplatok je 1,80 % z celkového súčtu hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou

objednávkou Klienta. Ak celkový súčet hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta je vo výške od 1.661,00 EUR do 2.660,00 EUR, administratívny poplatok je 1,30% z celkového súčtu hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta. Ak celkový súčet hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta je vo výške od 2.661,00 EUR do 3.999,99 EUR, administratívny poplatok je 0,80 % z celkového súčtu hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta. Ak celkový súčet hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta je vo výške od 4.000,00 EUR do 9.299,99 EUR, administratívny poplatok je 0,70% z celkového súčtu hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta. Ak celkový súčet hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta je vo výške od 9.300,00 EUR do 13.299,99 EUR, administratívny poplatok je 0,60 % z celkového súčtu hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta.

4. Suma odmeny v zmysle tohto článku je bez DPH, ktorá bude uplatnená podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
5. Ticket Service vyúčtuje odmenu v zmysle tohto článku v zálohovej faktúre, respektíve faktúre, resp. elektronickej faktúre vystavenej Ticket Service v zmysle bodu 4. článku VI. VOP-KLIENT, pričom odmena bude splatná v deň splatnosti uvedenej zálohovej faktúry, respektíve faktúry resp. elektronickej faktúry.

Poplatok	Štandardná výška poplatku bez DPH
Poplatok za sprostredkované stravovacie služby (administratívny)	6.50 EUR
Minimálny poplatok (administratívny)	3.99 EUR

II. Poplatky

1. Klient sa zaväzuje uhradiť poplatky v nasledovnej výške:

1.1 Vydanie TR karty

Poplatok	Štandardná výška poplatku bez DPH
Vydanie karty - bezkontaktná TR karta	4.25 EUR
Vydanie karty - bezkontaktná TR karta– minimálny poplatok	0.50 EUR
Vydanie náhradnej karty-končiaca platnosť	4.25 EUR
Vydanie náhradnej karty po blokácii (strata, poškodenie, krádež)	5.00 EUR

1.2 Doručenie

Poplatok	Štandardná výška poplatku bez DPH
Poplatok za doručenie	6.40 EUR

1.3 Iné služby

Poplatok	Štandardná výška poplatku bez DPH
Doručenie faktúry inak ako e-mailom	0.83 EUR
Manuálne zadanie objednávky (inak ako cez objednávací systém Ticket Service)	3.00 EUR

2. Zlavy

Ticket Service poskytuje Klientovi nasledovné zlavy zo súm štandardných odmien a poplatkov:

Poplatok	Štandardná výška poplatku bez DPH	Výška zľavy v %	Výška poplatku po zľave bez DPH
Poplatok za sprostredkované stravovacie služby (administratívny)	6.50 EUR	38.62%	3.99 EUR
Doručenie faktúry inak ako e-mailom	0.83 EUR	100.00%	0.00 EUR
Vydanie karty - bezkontaktná TR karta	4.25 EUR	88.24%	0.50 EUR
Poplatok za doručenie	6.40 EUR	100.00%	0.00 EUR
Manuálne zadanie objednávky (inak ako cez objednávací systém Ticket Service)	3.00 EUR	100.00%	0.00 EUR
Vydanie náhradnej karty-končiaca platnosť	4.25 EUR	88.24%	0.50 EUR
Vydanie náhradnej karty po blokácii (strata, poškodenie, krádež)	5.00 EUR	90.00%	0.50 EUR

III.

Spoločné ustanovenia

- Výška poplatkov v zmysle tohto článku je bez DPH, ktorá bude uplatnená podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- Ticket Service vyúčtuje Klientovi poplatok v zmysle tohto článku zálohovou faktúrou, resp. faktúrou alebo elektronickou faktúrou vystavenou Ticket Service v zmysle článku VI. bod 3. a 4. VOP-KLIENT v lehote 7 dní odo dňa, v ktorý vznikne Ticket Service voči Klientovi právo na jeho zaplatenie (deň, v ktorý Ticket Service vykonal úkon, za ktorý je Klient povinný zaplatiť poplatok, ak z povahy poplatku nevyplýva iný deň vzniku nároku na poplatok), pričom Ticket Service je oprávnený vystaviť jednu faktúru alebo elektronickú faktúru obsahujúcu viacero vyúčtovaných poplatkov.

- Ustanovenia Sadzobníka e-TR-K majú prednosť pred ustanoveniami VOP-KLIENT a v prípade odlišností ustanovení VOP-KLIENT a Sadzobníka e-TR-K, rozhodné sú ustanovenia Sadzobníka e-TR-K. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka e-TR-K a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a Sadzobníka e-TR-K, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
- Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník e-TR-K (ďalej len „Zmena Sadzobníka e-TR-K“). Ticket Service je povinný Zmenu Sadzobníka e-TR-K s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Objednávateľovi najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka e-TR-K. Zmena Sadzobníka e-TR-K nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.