



Zmluva o dodávke plynu

pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)

Zmluvné strany

9106723736

Dodávateľ: Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, číslo vložky: 2749/B Adresa kontaktného miesta: odbor Korporatívny predaj Košice, Mlynské nivy 44/c, 825 11 Bratislava		Odberateľ: Mesto Medzev Štóska 6 044 25 Medzev Číslo Obchodného partnera: 5100002119	
Zastúpený (meno, funkcia) Ing. Milan Urban, predseda predstavenstva Ing. Richard Prokypčák, podpredseda predstavenstva		Zastúpený (meno, funkcia) Mgr. Matej Smorada, primátor mesta	
IČO: 35815256 SKNACE: 35230	DIČ: 2020259802 IČ DPH: SK2020259802	IČO: 00324442 SKNACE: 84110	DIČ: 2020746112 IČ DPH:
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s. IBAN: SK0509000000000173584614 SWIFT/BIC: GIBASKBX		Bank.spoj.pre došlé platby: Slovenská sporiteľňa, a.s. IBAN: SK0809000000000445074950 SWIFT/BIC: GIBASKBX Bank.spoj.pre odosl.platby: Slovenská sporiteľňa, a.s. IBAN: SK0809000000000445074950 SWIFT/BIC: GIBASKBX	
Vybavuje: Ing. Gabriela Oravcová telefón: +421915708399 email: gabriela.oravcova@spp.sk		Vybavuje: Ing. Ida Višňovská telefón: 055/7201152 email: ida.visnovska@medzev.sk	
Odberné miesto: Mesto Medzev	Obec: Medzev	Ulica: Mariánske námestie	
Odberné miesto (číslo): 4100889320	PSČ a pošta: 044 25 Medzev	Č.súp.: 253	Č.orient.: 16
Telefón: +421903902657		E-mail: mesto@medzev.sk	
Adresa pre poštový styk: (ak odberateľ požaduje doručovanie na adresu odlišnú od sídla/miesta podnikania)			
Mesto Medzev	Obec: Medzev	Ulica: Štóska	
	PSČ a pošta: 044 25 Medzev	Č.súp.: 739	Č.orient.: 6
Telefón: +421903902657	Fax:	Email: mesto@medzev.sk	
Spôsob platby: Prevodný príkaz		Obdobie opakovanej dodávky: mesačne	
Predpokladaný ročný odber v m ³ : 600	Predpokladaný ročný odber * v kWh: 6 414	Dohodnutý druh tarify: M2	Evidenčné číslo zmluvy: 9106723736
		POD: SKSPDIS000920064758	
Spôsob zasielania faktúr: poštou na adresu pre poštový styk			
Dátum prihlásenia: 20.11.2020			
Termín začatia dodávky: Prvý deň pridelenia distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete po splnení podmienky pripojenia odberného plynového zariadenia odberateľa do distribučnej siete (napríklad: deň zrealizovanej zmeny dodávateľa, deň prepisu odberateľov na odbernom mieste, deň montáže meradla).			
Dĺžka trvania zmluvy: zmluva na dobu neurčitú			
Poznámky: Informatívne údaje potrebné k zmene dodávateľa: Predpokladaný začiatok dodávky: Pôvodný dodávateľ: Platnosť zmluvy u pôvodného dodávateľa do: Dĺžka výpovednej lehoty:			

1. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej ako „Zmluva“) je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa združenú dodávku plynu do Odberného miesta a záväzok Odberateľa uhradiť Dodávateľovi cenu za dodávku plynu a ceny za služby a výkony súvisiace s touto dodávkou plynu, a to za podmienok stanovených Zmluvou a Obchodnými podmienkami (ďalej len „OP“), ktorými sa pre účely tejto zmluvy rozumejú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) alebo v prípade, ak Odberateľ spĺňa definíčné znaky Malého podniku podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre Malé podniky. Obchodné podmienky pre odberateľov kategórie Malé podniky sú schválené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

2. Všeobecné ustanovenia Zmluvy

- 2.1. Práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa podrobne upravujú OP.
- 2.2. Ceny za dodávku plynu, štruktúra a podmienky uplatňovania cien pre Odberateľa sú uvedené v platnom cenníku Dodávateľa za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), resp. v platnom cenníku Dodávateľa za dodávku plynu pre Malé podniky, zverejnených na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk (ďalej ako „Cenník Dodávateľa“).
- 2.3. Ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu sú ceny za služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu uvedené v cenníku vydávanom a zverejnenom Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk, platnom v čase poskytnutia služby alebo výkonu súvisiaceho s dodávkou plynu (ďalej ako „Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu“).
- 2.4. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP, Cenník Dodávateľa a Cenník externých služieb a výkonov. Dojednania Zmluvy majú prednosť pred dojednaniami v OP, Cenníku Dodávateľa a/alebo Cenníku externých služieb a výkonov.
- 2.5. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP, Cenník Dodávateľa a/alebo Cenník externých služieb a výkonov. Účinnosťou nových OP, Cenníka Dodávateľa a/alebo Cenníka externých služieb a výkonov zaniká platnosť pôvodných OP, Cenníka Dodávateľa a/alebo Cenníka externých služieb a výkonov. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových OP, Cenníku Dodávateľa a/alebo novom Cenníku externých služieb a výkonov najmä prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.
- 2.6. Informácie o platných a účinných OP, Cenníku Dodávateľa a Cenníku externých služieb a výkonov môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk, ako aj v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa alebo na Biznis linke Dodávateľa 0850 111 565.
- 2.7. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že sa pred uzatvorením Zmluvy oboznámil s obsahom OP, Cenníkom Dodávateľa a Cenníkom externých služieb a výkonov, súhlasí s nimi a tieto pred podpisom Zmluvy prevzal.
- 2.8. Odberateľ sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy poskytne Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do Odberného miesta podľa Zmluvy odo dňa Termínu začatia dodávky a zdrží sa akéhokoľvek úkonu, ktorý by mohol tomu zabrániť, najmä nezabráni priebehu a ukončeniu procesu zmeny dodávateľa plynu. Ak Odberateľ poruší záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 eur za každé jedno Odberné miesto, pre ktoré sa z uvedeného dôvodu nestal dodávateľom; právo na náhradu škody, ktorá prevyšuje pokutu, nie je týmto dotknuté.
- 2.9. V prípade, ak sa Zmluva uzatvára na odberné miesto, na ktorom bola prerušená distribúcia plynu a prevádzkovateľ distribučnej siete opätovné obnovenie distribúcie plynu do predmetného odberného miesta spoplatňuje, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi takýto poplatok za obnovenie distribúcie plynu v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov zverejneného na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.

3. Spracúvanie osobných údajov

- 3.1. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa, ktorý je fyzickou osobou, uvedené v Zmluve za účelom plnenia zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), resp. § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 3.2. Odberateľ berie na vedomie, že na plnenie Zmluvy je nevyhnutné, aby Dodávateľ spracúval údaje Odberateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, dátum narodenia a číslo bankového účtu Odberateľa, pričom spracúvanie emailovej adresy a/alebo telefónneho čísla je nevyhnutným na plnenie Zmluvy v prípade, ak Odberateľ a Dodávateľ tieto údaje využívajú na vzájomnú komunikáciu, alebo Odberateľ využíva služby predpokladajúce emailovú alebo telefonickú komunikáciu alebo si zvolil elektronické zasielanie faktúr.

3.3. Odberateľ potvrdzuje, že Dodávateľ ho informoval o podrobnostiach o spracúvaní osobných údajov vrátane poučenia o právach Odberateľa ako dotknutej osoby prostredníctvom OP. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Odberateľa vyžadované platnými právnymi predpismi sú dostupné na webovej stránke Dodávateľa a na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.

4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové aktivity a so zasielaním marketingovej komunikácie

4.1. Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi súhlas/nesúhlas³



- so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa na účely tých marketingových aktivít, pri ktorých Dodávateľ nespracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu Dodávateľa, ako aj s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám;

- aby mu Dodávateľ alebo tretia strana, ktorej Dodávateľ poskytol a/alebo sprístupnil jeho osobné údaje, zasielali nevyžiadané reklamné a obchodné ponuky alebo iné marketingové správy, pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách Dodávateľa alebo tretích osôb, alebo ho vo veci nevyžiadaných obchodných ponúk kontaktovali, vrátane zasielania newslettera (informačného letáka) alebo iných reklamných alebo marketingových materiálov, a to najmä prostredníctvom pošty, elektronickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefonickým oslovením alebo automatickými volaciami a komunikačnými systémami.

Marketingovú komunikáciu Dodávateľ zasiela príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok.

5. Záverečné ustanovenia Zmluvy

5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nahrádza doterajšie dohody, ako aj prípadné jestvujúce zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom o podmienkach dodávok plynu do Odborných miest špecifikovaných v tejto Zmluve.

5.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, a každá zo Zmluvných strán dostane jeden rovnopis rovnakej platnosti a záväznosti. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn sa riadi príslušnými ustanoveniami OP. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj neskorší Predpokladaný začiatok dodávky, ako ten definovaný v záhlaví Zmluvy, a to v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky plyn dodávať do Odborného miesta.

5.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle Zmluvných strán, bez akéhokoľvek nátlaku, a nie za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo Zmluvných strán, na znak čoho pripájajú Zmluvné strany svoje podpisy.

Odberateľ týmto vyhlasuje, že plyn odobratý podľa tejto zmluvy nakupuje:

a) výlučne pre vlastnú spotrebu alebo

b) aj na účely jeho ďalšieho predaja.



Odberateľ vo všetkých vyhotoveniach zmluvy označí zvolenú alternatívu. Ak tak neurobí, za odberateľom deklarovanú sa považuje alternatíva a). Ak počas trvania tejto zmluvy dôjde u odberateľa k zmene účelu využitia plynu nakúpeného podľa tejto zmluvy, je odberateľ povinný o tejto skutočnosti obratom písomne informovať Dodávateľa.

Dodávateľ je na základe vyššie uvedeného vyhlásenia Odberateľa povinný plniť povinnosti vymedzené dodávateľovi § 69 platného Zákona o energetike.

³ Nehodiace sa prečiarknite



9106723736

Za dodávateľa:

Košiciach,

V dňa 13.11.2020

Za odberateľa:

V *Medicare* dňa *18. 11. 2020*

.....
Ing. Gabriela Oravcová, manažér predaja
splnomocnený zástupca dodávateľa

.....
Mgr. Marek Smorada, primátor mesta

PLYNU

Osobitné dojednania k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), číslo zmluvy: 9106723736

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán a účinnosť dňom 20.11.2020. Podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Ak dôjde k zverejneniu zmluvy po dátume uvedenom v predchádzajúcej vete, zmluvné strany týmto deklarujú, že text tejto zmluvy vyjadruje obsah ich predchádzajúcich dohôd a na tomto základe sa dohodli, že podľa ustanovení tejto zmluvy sa budú posudzovať aj ich práva a povinnosti súvisiace s dodávkou plynu, ktoré vznikli v období od 20.11.2020 do nadobudnutia účinnosti zmluvy podľa predchádzajúcej vety.

Za dodávateľa:

Za odberateľa:

V Košiciach dňa: 13.11.2020

V Medzere dňa 18.11.2020

STO ME

Sloven

Ing. Gabriela Oravcová, manažér predaja
splnomocnený zástupca dodávateľa

Ing. Matej Smorada, primátor mesta

* opr. Višňovská

Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 1. septembra 2020 (okrem Malých podnikov)¹

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 **Dodávateľ**, Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi uvedenému v bode 1.2 týchto obchodných podmienok dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do jeho odberného miesta, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku na základe písomnej zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“). Pre účely týchto obchodných podmienok sa zmluva o dodávke plynu považuje za zmluvu o združenej dodávke plynu. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“) a Cenník dodávateľa za dodávku plynu, Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu v platnom znení v čase dodávky plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
- 1.2 Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) je fyzická osoba (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácnosť a okrem Malých podnikov²) alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m³) vrátane, ktorá odoberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“). Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) sú aj odberatelia, ktorí majú so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber.
- 1.3 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je **pripojenie odberného plynového zariadenia** (ďalej len „**OPZ**“) do distribučnej siete a **pridelenie distribučnej kapacity** príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „**PDS**“). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.
- 1.4 Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod **zodpovednosti za škodu** na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ odberateľa.
- 1.5 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta (ďalej len „**OM**“) zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom

¹ Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre Malé podniky sú zverejnené samostatne na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk.

² Ceny a podmienky ich uplatnenia pre Malé podniky sú obsahom samostatného cenníka za dodávku plynu pre Malé podniky, vydaného v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

OM.

- 1.6 Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.7 OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.8 V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštalácie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a Prevádzkovým poriadkom PDS). Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštalácie vyhlasuje v zmysle zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštalácie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle. Úlohou dodávateľa poslednej inštalácie je zabezpečenie kontinuity dodávok plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštalácie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštalácie.
- 1.9 Dodávateľ je v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.spp.sk).

2. Definície pojmov

- 2.1. **Plyn** sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „**plyn**“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometánu, plynu vyrobeného z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
- 2.2. **Dodávkou plynu** je pre účely týchto OP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu odberateľom.
- 2.3. **Distribúciou plynu** je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
- 2.4. **Prepravou plynu** je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
- 2.5. **OM** odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac OPZ užívaných odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb odberateľa plynu, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.
- 2.6. **Určené meradlo** je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
- 2.7. **PDS** je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do

ktorého distribučnej siete je OM pripojené.

- 2.8. **Prevádzkový poriadok PDS** je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „prevádzkový poriadok“). Prevádzkový poriadok upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu a je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 2.9. Technické podmienky PDS vydáva PDS v zmysle zákona o energetike, sú zverejnené na webovom sídle PDS a obsahujú najmä:
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete.
- 2.10. **Obchodnou jednotkou** je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.
- 2.11. **Objemovou jednotkou** množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m³.
- 2.12. **Cenník za dodávku plynu** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky), vydávaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.13. **Cenník externých služieb a výkonov** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný dodávateľom.
- 2.14. **Zákonom o ochrane osobných údajov** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2.15. **Nariadením** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 2.16. **Distribučným rozhodnutím ÚRSO** rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre príslušného PDS schvaľujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia.
- 2.17. **Prepravným rozhodnutím ÚRSO** rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre prevádzkovateľa prepravnej siete schvaľujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravy a podmienky ich uplatnenia.
- 2.18. Na účely týchto OP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú; pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2.19. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne

záväznými právnymi predpismi.

3. **Podmienky uzatvorenia zmluvy a dodávky plynu**

3.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn formou opakovaných dodávok plynu do OM odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou alebo týmito OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:

- a) odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OPZ k distribučnej sieti trvá,
- b) odberateľ má uzavretú s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP a Cenník za dodávku plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Odberateľ má uzatvorenú len jednu zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
- c) odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 3.7. týchto OP (napr. ako vlastník alebo nájomca),
- d) dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.

Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) tohto bodu OP sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie zmluvy. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať.

Uzatvoreniu zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nedohodli inak.

Ak ide o novopripájané OM je odberateľ povinný písomne požiadať dodávateľa o dodávku do tohto OM najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu.

- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku na jeho OM.
- 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa distribúciu a prepravu plynu do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb.
- 3.4. Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami PDS, v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.
- 3.5. Odberateľ plynu sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa zmluvy platne uzavretú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
- 3.6. Pred uzatvorením zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- 3.7. Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho OPZ (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie

právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybniť.

- 3.8. Odberateľ obdrží aktuálne OP najneskôr pri uzatvorení zmluvy, pričom dodávateľ je oprávnený zmeniť OP v zmysle bodu 14.5. týchto OP.
- 3.9. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne PDS.
- 3.10. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS.
- 3.11. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.
- 3.12. Dodávateľ si s odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej zmluvy po predchádzajúcom súhlase odberateľa.

4. Cena za dodávku plynu

- 4.1. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa.
- 4.2. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)³ platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
- 4.3. Informácie o cene plynu môže odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, na Biznis linke dodávateľa, prípadne na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Zmenu ceny za dodávku plynu oznámi dodávateľ odberateľovi prostredníctvom jej zverejnenia na webovom sídle dodávateľa (www.spp.sk), a to najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty.
- 4.4. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného dodávateľom a zverejneného na webovom sídle www.spp.sk, platného a účinného v čase vykonaného úkonu alebo služby. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb oboznámil.
- 4.5. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto OP, cenníka a zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo

³ Cenník za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky

(ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.

- 4.6. Ak je dodávka zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.
- 4.7. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle platného cenníka za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.
- 4.8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceny súvisiace s dodávkou plynu, najmä ak dôjde k zmene Distribučného alebo Prepravného rozhodnutia ÚRSO.
- 4.9. Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí ÚRSO pre príslušného PDS, a to najmä ak odberateľ svojim skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doučtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednania distribučnej kapacity pre príslušné OM odberateľa, ktoré nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.

5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu

- 5.1. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu.
- 5.2. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v obchodných jednotkách (kWh).
- 5.3. Dodávateľ fakturuje odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry za každú zmluvu.
- 5.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa zákona o energetike.
- 5.5. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 5.6. Odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu.
- 5.7. Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu dodávateľ plynu zohľadní výšku faktúr za opakované dodávky plynu za rovnaké obdobie predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia; dohodnutá výška faktúr za

4) Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).

opakovanú dodávku plynu bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie a ceny podľa platného cenníka za dodávku plynu.

- 5.8. Výška faktúr za opakovanú dodávku plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM odberateľa sú uvedené v Oznámení o platbách za opakované dodávky plynu (ďalej len „Oznámenie“), ktoré je súčasťou vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce obdobie. V prípade novej zmluvy je Oznámenie vystavené odberateľovi na nadchádzajúce obdobie pri uzatvorení zmluvy, resp. pri začatí dodávky plynu. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM príslušnej zmluvy. Oznámenie obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
- 5.9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu (výšku faktúr za opakovanú dodávku plynu) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify.
- 5.10. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku plynu alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku plynu, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predošlej vete s odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak odberateľ neuhradí platby podľa návrhu dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety, má povinnosť uhrádzať podľa zmluvne dohodnutých podmienok, resp. podľa dohody s dodávateľom.
- 5.11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu, a to najmenej jedenkrát ročne (podmienkou nie je dodržanie kalendárneho roka). Ak nemožno vykonať odpočet z dôvodu na strane odberateľa, vyúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS, ktorý ich zistil na základe typového diagramu dodávky. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje dodávateľ odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 7. týchto OP. Odpočet na základe typového diagramu dodávky je možné použiť aj pri zmene ceny za dodávku plynu.
- 5.12. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za faktúry za opakovanú dodávku plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
- 5.13. Dátum splatnosti preplatiev, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu s ohľadom na zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
- 5.14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre, ktorá štandardne nesmie byť dlhšia ako 14 dní, pokiaľ sa odberateľ s dodávateľom nedohodnú inak. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať zápočet vzájomných pohľadávok.
- 5.15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom

- prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy v zmysle týchto OP.
- 5.16. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 5.17. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
- inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.

Odberateľ si s dodávateľom dohodne spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov. V prípade, že odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby **šiestich mesiacov**, **dodávateľ má právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie**, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.

V prípade, ak si odberateľ s dodávateľom dohodne, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, v zmysle pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpísanie Mandátu na inkaso medzi dodávateľom a odberateľom. Odberateľ zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.

Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.

- 5.18. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia dodávateľa, dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na odberateľom vystavený príkaz na úhradu.
- 5.19. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.20. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú dodávateľom tak, aby v lehote splatnosti bola na účet dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet dodávateľa prišla celá suma záväzku).
- 5.21. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra). Odberatelia, ktorým na základe zmluvy bude fakturovaná dodávka plynu formou spoločnej faktúry za viac OM príslušnej zmluvy, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.
- 5.22. Ak odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, pri plnení svojho záväzku realizuje platbu s uvedením identifikačných údajov a/alebo bankového účtu dodávateľa,

ktoré sú odlišné od údajov uvedených v príslušnom doklade v zmysle bodu 5.21. týchto OP, a znemožní tým identifikáciu platby odberateľa zo strany dodávateľa alebo identifikáciu tejto platby podstatne sťaží, takýto postup odberateľa sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok s možnosťou následného postupu dodávateľa podľa bodu 5.23. týchto OP.

- 5.23. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí fakturovanú sumu uvedenú vo faktúre za opakované dodávky plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do všetkých OM odberateľa.
- 5.24. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.25. Záväzok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za splnený riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Oznámenie); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje dodávateľa postupovať podľa bodu 5.23. týchto OP.
- 5.26. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.27. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
- 5.28. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom, alebo požiadavke odberateľa na elektronické doručovanie má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii/požiadavke elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

6. Trvanie, zmeny a ukončenie zmluvy

- 6.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 6.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu zmluvy postačuje

- jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.
- 6.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.
 - 6.4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť⁵ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
 - 6.5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - a) uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
 - b) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku,
 - c) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 3.7. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku,
 - d) dohodou zmluvných strán,
 - e) ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
 - f) jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
 - g) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade porušenia platobných a faturačných podmienok vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto OP odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a faturačných podmienok vyplývajúcich z akejkoľvek ďalšej zmluvy o dodávke plynu uzavretej medzi odberateľom a dodávateľom; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku

⁵) Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 6.6. Ak odberateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, dodávateľ ho vyzve na plnenie v dodatočnej lehote.
- 6.7. V prípade zániku platnosti zmluvy podľa bodu 6.5. týchto OP si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.
- 6.8. Ak ukončenie zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený odberateľom dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia zmluvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.
- 6.9. V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy účinky odstúpenia nastávajú jeho dorúčením v zmysle čl. 11. týchto OP alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak tieto OP neustanovujú inak. Demontážou meradla môže byť fyzická demontáž alebo tzv. administratívna demontáž, ktorou sa rozumie fikcia demontáže meradla v prípade, keď nie je možné fyzicky meradlo demontovať (napr. neumožnením demontáže meradla zo strany odberateľa, resp. iných prekážok), a to najneskôr uplynutím 15. dňa po doručení žiadosti dodávateľa o demontáž meradla PDS.

7. **Reklamácie**

- 7.1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM a odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 7.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
 - kvalitu poskytnutej služby,
 - odpočet určeného meradla,
 - fakturáciu poskytnutej služby,
 - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 7.3. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 7.4. Odberateľ je oprávnený uplatniť u dodávateľa reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
 - písomne, zaslaním na adresu dodávateľa
 - e-mailom na e-mailovú adresu: biznislinka@spp.sk
 - faxom, na telefónnom čísle: 02/5869 9010
 - telefonicky na Biznis linke 0850 111 565
 - osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre dodávateľa.

V reklamácií je odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Uplatnením reklamácie faktúry nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti.

- 7.5. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
- identifikáciu odberateľa,
 - meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - trvalé bydlisko/sídlo odberateľa, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy,
 - presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 7.6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti v zmysle bodu 7.5. týchto OP a dodávateľ vie identifikovať odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 7.7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové skutočnosti, netýkajúce sa pôvodného predmetu reklamácie, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 7.8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.
- 7.9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 7.10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - pri doručení elektronicou – deň uvedený na e-mailovej správe.
- 7.11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 7.12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁶ neustanovuje inak.

⁶) Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- 7.13. Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 7.14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovacej faktúry, t. zn. nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu, vystavenú v zmysle platného cenníka za dodávku plynu v lehote splatnosti.
- 7.15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- 7.16. ~~Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.~~
- 7.17. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy lehota nesmie presiahnuť 35 dní.
- 7.18. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku plynu, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.
- 7.19. Dodávateľ je povinný kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

8. Meranie a technické podmienky dodávky plynu

- 8.1. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:
 - a) PDS fyzickým odpočtom,
 - b) samoodpočtom odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámi stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- 8.2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 8.3. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiadava PDS o preskúšanie správnosti merania podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.

- 8.4. Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odobraté množstvo plynu v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS alebo Technických podmienok PDS.
- 8.5. Odberateľ je povinný umožniť PDS neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, demontáže meradla alebo odpočtu údajov. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
- 8.6. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba v zmysle platného prevádzkového poriadku, resp. technických podmienok. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 8.7. Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 8.8. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 8.9. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 8.10. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ.
- 8.11. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený vykonávať kontrolu OPZ a meradla v dohodnutom termíne.
- 8.12. PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.

- 8.13. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 8.14. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

9. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

- 9.1. Distribúcia plynu do OM odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto OP, alebo ak dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 9.2. Dodávateľ má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS.
- 9.3. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
 - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
 - c) v zmysle bodu 5.23. týchto OP.
- 9.4. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností odberateľa je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.
- 9.5. Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP, alebo jeho povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré má za následok nemožnosť dodávať plyn zo strany dodávateľa, dodávateľ má voči odberateľovi nárok na náhradu škody.
- 9.6. Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmito OP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

10. Neoprávnený odber a zodpovednosť zmluvných strán

- 10.1. Na účely týchto OP je neoprávnený odber plynu odber
- 10.1.1. bez uzatvorenej zmluvy
 - o pripojení k distribučnej sieti,
 - o združenej dodávke plynu,
 - o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 10.1.2. nemeraného plynu,

- 10.1.3. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 10.1.4. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 10.1.5. ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 10.1.6. ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom alebo PDS,
 - 10.1.7. ak odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 10.1.8. ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.
- 10.2. Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla, a to v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike, resp. prevádzkového poriadku.
 - 10.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito OP.
 - 10.4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
 - 10.5. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumie najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.
 - 10.6. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.

11. Doručovanie

- 11.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
- 11.2. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:
 - odberateľ odoprel prijať zásielku,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,

- nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručeníu siedmy deň od jej uloženia.

- 11.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, sa považujú za doručené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia, sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.
- 11.4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.

12. Ochrana osobných údajov

- 12.1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov odberateľa.
- 12.2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je dodávateľ prevádzkovateľom a odberateľ dotknutou osobou.
- 12.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa vo vlastnom mene.
- 12.4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 12.5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EÚ USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.
- 12.6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje odberateľa v mene dodávateľa je dostupný na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.
- 12.7. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:

12.7.1. Oprávnený záujem

- 12.7.1.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami dodávateľa sú najmä:
 - 12.7.1.1.1. ochrana práv, ktoré dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy vo vzťahu k odberateľovi a iným osobám; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
 - 12.7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov dodávateľa; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premáčacích lehôt;

- 12.7.1.1.3. zamedzenie podvodného konania, ak sa dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 12.7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;
- 12.7.1.1.5. marketingové aktivity dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (zmluva) medzi dodávateľom a odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

12.7.2. Plnenie Zmluvy

- 12.7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie plných mocí odberateľom dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje odberateľa na účely identifikácie odberateľa a OM, komunikovanie s odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.
- 12.7.2.2. Poskytnutie osobných údajov odberateľom dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb dodávateľom odberateľovi (napr. dodávka plynu).
- 12.7.2.3. Pre účely plnenia zmluvy je nevyhnutné, aby odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.⁷
- 12.7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom.

12.7.3. Plnenie zákonnej povinnosti

- 12.7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.
- 12.7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

12.7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

⁷ Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak si odberateľ na úhradu svojich záväzkov zvolí bankové inkaso z bankového účtu odberateľa, alebo bankový prevod v zmysle bodu 5.17. týchto OP.

- 12.7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného odberateľom v zmluve.
- 12.7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa spracúvané na základe súhlasu odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.
- 12.8. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonической zákaznickej linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznickú linku dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.
- 12.9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má odberateľ právo:
 - 12.9.1. vyžadovať od dodávateľa:
 - 12.9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané;
 - 12.9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje dodávateľom o odberateľovi spracúvané;
 - 12.9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - 12.9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - 12.9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie;
 - 12.9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
 - 12.9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
 - 12.9.2. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;
 - 12.9.3. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;
 - 12.9.4. namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
 - 12.9.5. namietat' voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má

právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;

- 12.9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;
- 12.9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 12.10. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.
- 12.11. Ak dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre odberateľa v zmluve alebo o tom upovedomí odberateľa iným vhodným spôsobom.
- 12.12. Bližšie informácie o právach odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa.

13. Alternatívne riešenie sporov

- 13.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 13.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 13.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
 - názov a sídlo dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
- 13.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 13.5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 13.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám,⁸ podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.
- 14.2. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a týmito OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 14.3. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta, ktorej výška primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- 14.4. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 14.5. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.
- 14.6. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Biznis linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Biznis linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom.
- 14.7. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom.
- 14.8. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1. septembra 2020 a nahrádzajú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktoré boli účinné od 5. apríla 2019 (okrem Malých podnikov).

⁸

Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.



Cenník

**za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé
podnikanie a organizácie (maloodber)**

ev.č. M/01/2020

(okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky)

Bratislava, 30. decembra 2019

Platnosť a účinnosť od 1. januára 2020

Podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber):

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tento cenník obsahuje ceny a podmienky ich uplatnenia za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 1. januára 2020 (okrem Malých podnikov¹).
- 1.2. Pre potreby uplatnenia cien podľa tohto cenníka je odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (ďalej len „**odberateľ**“) fyzická osoba (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácnosť a okrem Malých podnikov¹) alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m³) vrátane, ktorá odoberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“). Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie sú aj odberatelia, ktorí majú so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. uzatvorenú Zmluvu pre odberateľov kategórie maloodber.
- 1.3. Podmienkou pre priznanie ceny za dodávku plynu podľa tohto cenníka je uzatvorenie zmluvy medzi odberateľom a spoločnosťou „Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „**dodávateľ plynu**“) v kategórii Malé podnikanie a organizácie (maloodber) a splnenie podmienok určených v bode 1.2. tohto cenníka.
- 1.4. Obsahovou neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (okrem Malých podnikov), tento cenník za dodávku plynu a Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu, vydávané dodávateľom plynu a platné v čase dodávky, zverejnené na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk.
- 1.5. Prevádzkovateľom distribučnej siete je plynárenský podnik, do ktorého distribučnej siete je pripojené odberné miesto odberateľa, resp. cez ktorého distribučnú sieť sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa (ďalej len „**PDS**“).
- 1.6. Odberným miestom odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom, sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí odberné miesto PDS, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto odberateľa pripojené.
- 1.7. Ceny, uvedené v tomto cenníku, platia pre všetkých odberateľov uvedených v bode 1.2. tohto cenníka, osobitne pre každé odberné miesto na území Slovenskej republiky, do ktorého dodáva plyn dodávateľ plynu.
- 1.8. Prevádzkový poriadok PDS je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do odberného miesta odberateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 1.9. Pre účely tohto cenníka je pojem druh tarify použitý ako označenie zloženej ceny, t.j. M1 až M8, ktorý je zvolený odberateľom a akceptovaný dodávateľom plynu, resp. ktorý je dodávateľom plynu určený a považovaný za dohodnutý druh tarify v zmysle tohto cenníka.
- 1.10. Dodávateľ plynu poskytuje odberateľom na základe zmluvy univerzálnu službu, ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu, dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite podľa § 22 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

¹ Ceny a podmienky ich uplatnenia pre Malé podniky sú obsahom samostatného cenníka za dodávku plynu pre Malé podniky, vydaného Dodávateľom v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

1.11. Odpočtové obdobie je obdobie od vykonania jedného odpočtu odberu plynu po nasledujúci odpočet. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS minimálne v intervaloch stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS.

1.12. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva dodávateľ plynu najmenej jedenkrát ročne.

2. Obchodná jednotka

Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m^3 pri teplote 15°C , absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti $\varphi = 0$ (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m^3 podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

3. Druhy taríf

Pre účely ocenenia odberu plynu odberateľom v zmysle tohto cenníka sa uplatňujú nasledovné druhy taríf:

druh tarify M1: je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 vrátane do 2 138 kWh vrátane (približne od 0 vrátane do 200 m^3 vrátane),

druh tarify M2: je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m^3 do 1 700 m^3 vrátane),

druh tarify M3: je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m^3 do 4 000 m^3 vrátane),

druh tarify M4: je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m^3 do 6 500 m^3 vrátane),

druh tarify M5: je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m^3 do 7 951 m^3 vrátane),

druh tarify M6: je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m^3 do 9 355 m^3 vrátane).

druh tarify M7: je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m^3 do 28 064 m^3 vrátane).

druh tarify M8: je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m^3 do 60 000 m^3 vrátane).

4. Pravidlá pre určenie druhu tarify

- 4.1. Odberateľ si pri uzatvorení zmluvy s dodávateľom zvolí a dohodne pre každé svoje odberné miesto druh tarify, a to podľa príslušných odberových pomerov, resp. predpokladaného objemu spotreby plynu. Odberateľ nie je oprávnený si zvoliť taký druh tarify, ktorý zjavne nezodpovedá predpokladanému množstvu spotreby plynu pre dotknuté odberné miesto. Sadzbami podľa odberateľom zvoleného a s dodávateľom plynu dohodnutého druhu tarify bude ocenená dodávka plynu do tohto odberného miesta, ak sa odberateľ s dodávateľom plynu nedohodnú inak, resp. ak tento cenník neupravuje inak. Ak medzi dodávateľom plynu a odberateľom došlo k dohode o druhu tarify v období pred nadobudnutím platnosti tohto cenníka, dodávateľ plynu ocení dodávku plynu odberateľovi sadzbami podľa odberateľom zvoleného a dohodnutého druhu tarify aj v období platnosti tohto cenníka, s výnimkou prípadu zaradenia jednotlivého odberného miesta zo strany dodávateľa plynu v zmysle tohto cenníka.
- 4.2. Dodávateľ plynu je oprávnený odberateľovi jednostranne zmeniť druh tarify odberateľovi plynu, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia odberného miesta odberateľa v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou plynu.
- 4.3. Druh tarify určený podľa bodu 4.1. tohto cenníka sa uplatní počas účinnosti zmluvy pre dané odberné miesto, ak nedôjde k zmene druhu tarify zo strany odberateľa pri dodržaní pravidiel na zmenu tarify v zmysle tohto cenníka.
- 4.4. Zmenu druhu tarify je odberateľ oprávnený uskutočniť štandardne najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia druhu tarify podľa bodu 4.1. tohto cenníka alebo od poslednej zmeny druhu tarify zo strany odberateľa. Odberateľ môže požiadať o zmenu druhu tarify vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej dorúčením dodávateľovi plynu, alebo telefonicky, e-mailom na adresu biznislinka@spp.sk, alebo prostredníctvom webového sídla dodávateľa plynu, a to pri dodržaní podmienok zverejnených na webovom sídle. Odberateľ v rámci žiadosti o zmenu druhu tarify uvedie aj stav určeného meradla najneskôr ku dňu požadovanej zmeny. Požadovaná zmena druhu tarify bude vykonaná výlučne ku dňu doručenia žiadosti o zmenu, resp. ku dňu podania žiadosti o zmenu telefonicky alebo cez on line komunikáciu; to znamená, že k zmene druhu tarify nemôže dôjsť späť a ani do budúcnosti. Zmena druhu tarify podlieha schváleniu zo strany dodávateľa plynu. V prípade, že v zmysle platných právnych predpisov nebude možná zmena druhu tarify k požadovanému termínu, najmä ak nebude možné zmeniť druh tarify k požadovanému termínu aj voči PDS, dodávateľ plynu má právo na neodsúhlasenie zmeny tarify a odberateľovi oznámi najbližší možný termín zmeny druhu tarify. V prípade, že odberateľ súhlasí s návrhom na zmenu druhu tarify v zmysle predchádzajúcej vety, musí dodávateľovi plynu takýto súhlas doručiť vrátane stavu určeného meradla, a to ku dňu navrhovanej zmeny druhu tarify. Sadzbami podľa zmeneného druhu tarify ocení dodávateľ plynu dodávku plynu odberateľovi od nasledujúceho dňa po doručení riadne vyplnenej žiadosti o zmenu druhu tarify dodávateľovi plynu, resp. od nasledujúceho dňa po odsúhlasení zmeny druhu tarify v prípade telefonickej žiadosti o zmenu druhu tarify.
- 4.5. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste (zmena počtu a výkonu spotrebičov, resp. ich rekonštrukcia) môže odberateľ požiadať o zmenu druhu tarify aj pred uplynutím lehoty uvedenej v odseku 4.4. tohto cenníka. Splnenie podmienky na zmenu dohodnutého druhu tarify pri zmene odberových pomerov posudzuje dodávateľ plynu.
- 4.6. Zmena odberových pomerov na existujúcom odbernom plynovom zariadení je možná v zmysle platnej legislatívy len na základe predchádzajúceho súhlasu PDS. Odberatelia majú možnosť získať informácie o postupe a detailoch procesu zabezpečenia potrebných krokov v súvislosti so zmenou odberových pomerov na všetkých miestach kontaktu dodávateľa plynu so zákazníkmi (Zákaznícke centrá), ktorých zoznam je okrem iného na webovom sídle dodávateľa plynu (www.spp.sk), alebo telefonicky prostredníctvom Biznis linky (0850 111 565), pokiaľ ju dodávateľ plynu prevádzkuje.

- 4.7. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Po povolení zmeny druhu tarify pred uplynutím dvanástich mesiacov od poslednej zmeny druhu tarify je možné ďalšiu zmenu druhu tarify uskutočniť až po uplynutí dvanástich mesiacov od poslednej zmeny. Pri zmene druhu tarify odberateľ predloží dodávateľovi plynu stav určeného meradla ku dňu požadovanej zmeny druhu tarify a súhlas PDS, do ktorého siete je odberné miesto odberateľa pripojené, so zmenou počtu a výkonu spotrebičov. Zmenený druh tarify sa uplatní na odber plynu odo dňa nasledujúceho po dátume doručenia úplného oznámenia o zmene druhu tarify dodávateľovi plynu.
- 4.8. Dodávateľ plynu oznámi jednostrannú zmenu druhu tarify v zmysle bodu 4.2. tohto cenníka na poslednú známu korešpondenčnú adresu odberateľa, resp. na e-mailovú adresu, ak si dodávateľ plynu s Odberateľom dohodli elektronickú komunikáciu, vrátane dňa nadobudnutia účinnosti nového zaradenia odberného miesta daného odberateľa. Ak odberateľ nebude súhlasiť s navrhovaným zaradením odberného miesta zo strany dodávateľa plynu, môže v termíne určenom dodávateľom plynu oznámiť dodávateľovi plynu požiadavku na úpravu zaradenia, a to písomne alebo telefonicky. Dodávateľ plynu v takomto prípade zašle odberateľovi potvrdenie zmeny druhu tarify v zmysle požiadavky odberateľa podľa predchádzajúcej vety.
- 4.9. Dodávka plynu odberateľovi bude ocenená sadzbami podľa druhu tarify zvoleného odberateľom a dohodnutého s dodávateľom plynu, bez ohľadu na skutočne odobraté množstvo plynu, s výnimkou postupu uvedeného v bode 4.2.

5. Štruktúra a spôsob uplatnenia ceny

- 5.1. Cena v zmysle tohto cenníka sa uplatňuje pre každé samostatné odberné miesto odberateľa.
- 5.2. Celková cena pozostáva zo súčtu ceny za služby obchodníka, ceny za služby súvisiace s distribúciou, ceny za služby súvisiace s prepravou a ceny za služby súvisiace so skladovaním plynu.

5.2.1. Cena za služby obchodníka

Cena za služby obchodníka pozostáva z fixnej mesačnej sadzby (FMS_o) a zo sadzby za odobratý plyn (SOP_o).

Ak sa odberateľ s dodávateľom nedohodnú inak, jednotlivé zložky ceny za služby obchodníka sú určené nasledovne:

tabuľka č.1

Označenie druhu tarify	FMS_o (€/mesiac)	SOP_o (€/kWh)
M1	1,11	0,0468
M2	1,21	0,0464
M3	1,58	0,0462
M4	1,58	0,0458
M5	2,06	0,0456
M6	2,06	0,0456
M7	2,06	0,0456
M8	2,06	0,0456

5.2.2. Cena za služby súvisiace s distribúciou

Cena za služby súvisiace s distribúciou plynu pre príslušné odberné miesto je určená v zmysle rozhodnutia Úradu, ktorým sa spoločnosti SPP - distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľovi distribučnej siete určujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a poskytovanie podporných služieb v plynárenstve (ďalej len „**Distribučné rozhodnutie Úradu**“), a vychádza zo súčtu sadzby za dennú distribučnú kapacitu na súhrnnom vstupnom bode a tarifných sadzieb pre jednotlivé odberné miesta za distribúciu plynu.

Cena za služby súvisiace s distribúciou pozostáva z fixnej mesačnej sadzby (FMS_D) a zo sadzby za odobratý plyn (SOP_D).

tabuľka č.2

Označenie druhu tarify	FMS_D (€/mesiac)	SOP_D (€/kWh)
M1	1,78	0,0217
M2	4,76	0,0095
M3	7,64	0,0092
M4	12,36	0,0077
M5	41,45	0,0070
M6	50,78	0,0069
M7	126,67	0,0032
M8	283,33	0,0028

Dodávateľ plynu je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí Úradu, a to najmä ak odberateľ svojím skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doučtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednania distribučnej kapacity pre príslušné odberné miesto odberateľa, ktoré nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.

Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ plynu má od odberateľa okrem vyššie uvedeného právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do odberného miesta odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými PDS, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.

5.2.3. Cena za služby súvisiace s prepravou

Cena za služby súvisiace s prepravou plynu pozostáva zo sadzby za odobratý plyn (SOP_P) a je určená v zmysle rozhodnutia Úradu, ktorým sa spoločnosti eustream, a.s. ako prevádzkovateľovi prepravnej siete určujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu.

tabuľka č.3

Označenie druhu tarify	SOP _p (€/kWh)
M1	0,0024
M2	0,0024
M3	0,0024
M4	0,0024
M5	0,0024
M6	0,0024
M7	0,0024
M8	0,0024

5.2.4. Cena za služby súvisiace so skladovaním plynu:

Cena za služby súvisiace so skladovaním plynu pozostáva zo sadzby za odobratý plyn (SOP_s):

tabuľka č.4

Označenie druhu tarify	SOP _s (€/kWh)
M1	0,0025
M2	0,0025
M3	0,0025
M4	0,0025
M5	0,0025
M6	0,0025
M7	0,0025
M8	0,0025

5.2.5. Celková cena za dodávku plynu:

tabuľka č.5

Označenie druhu tarify	Fixná mesačná sadzba celkom (FMS _D +FMS _O) (€/mesiac)	Sadzba za odobratý plyn celkom (SOP _D +SOP _P +SOP _O +SOP _S) (€/kWh)
M1	2,89	0,0734
M2	5,97	0,0608
M3	9,22	0,0603
M4	13,94	0,0584
M5	43,51	0,0575
M6	52,84	0,0574
M7	128,73	0,0537
M8	285,39	0,0533

- 5.3. Ak odberateľ, ktorý spĺňa podmienky na uplatnenie regulovanej ceny pre Malé podniky má dohodnutý druh tarify M7, resp. M8, dodávateľ plynu uplatní pri ocenení dodávky plynu cenu za služby obchodníka určenú pre druh tarify M6 vo výške určenej cenníkom

dodávateľa plynu za dodávku plynu odberateľom, ktorí sú Malým podnikom² a cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu a cenu za služby súvisiace s prepravou plynu podľa dohodnutého druhu tarify, a to vo výške určenej týmto cenníkom, ak sa odberateľ s dodávateľom plynu nedohodnú inak. Uplatnenie sadzieb a cien v zmysle predchádzajúcej vety nemá dopad na dohodnutý druh tarify.

- 5.4. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi plynu spolu s cenou za dodávku plynu podľa tohto cenníka, zmluvy a Obchodných podmienok pre opakované dodávky plynu pre Odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (okrem Malých podnikov) aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa plynu alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi plynu povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.
- 5.5. V prípade krátkodobej Zmluvy, t.j. v prípade Zmluvy uzatvorenej na kratšie ako 12 mesačné obdobie si dodávateľ plynu dohodne s odberateľom priamo v zmluve výšku jednotlivých zložiek celkovej ceny za dodávku plynu (ceny za služby obchodníka, ceny za služby súvisiace s distribúciou a ceny za služby súvisiace s prepravou).

6. Uplatnenie zložiek ceny

- 6.1. Fixná mesačná sadzba sa uplatňuje v mesiacoch, v ktorých je zmluva účinná. Dodávateľ plynu uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa odberateľom zvoleného a dohodnutého druhu tarify odo dňa vykonania pripojenia odberného plynového zariadenia do distribučnej siete. Fixná mesačná sadzba sa fakturuje za každý mesiac príslušného fakturačného obdobia, pričom pre neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturuje za každý začatý deň dodávky tak, že fixná mesačná sadzba sa vydolí počtom dní v danom kalendárnom mesiaci a vynásobí počtom dní, počas ktorých bola zmluva, prípadne prihláška k odberu plynu účinná. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie odberateľom vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej PDS vykoná na žiadosť odberateľa demontáž určeného meradla. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie rekonštrukcie časti distribučnej siete, cez ktorú sa dopravuje plyn do odberného miesta odberateľa, pri ktorej PDS vykoná demontáž určeného meradla.
- 6.2. Sadzba za odobratý plyn sa odberateľovi plynu fakturuje za jednotku dodaného množstva energie v plyne.
- 6.3. Odber plynu za príslušné obdobie dodávky bude ocenený cenami platnými v danom období dodávky plynu podľa príslušného druhu tarify.
- 6.4. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za opakované dodávky plynu vo výške ceny predpokladaného odberu plynu, a to podľa faktúr za opakované dodávky v súlade so zmluvou, minimálne vo výške súčtu fixnej mesačnej sadzby za služby súvisiace s distribúciou (FMS_D) a za služby obchodníka (FMS_O) podľa odberateľom zvoleného a dohodnutého druhu tarify. Pri určení výšky platieb za opakované dodávky plynu dodávateľ plynu zohľadní skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce ročné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadchádzajúce ročné fakturačné obdobie a ceny podľa platného cenníka za dodávku plynu. Pri zmene druhu tarify odberateľom, pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene výšky sadzieb v rámci druhov taríf, je dodávateľ plynu oprávnený zmeniť výšku platieb za opakované dodávky plynu.

7. Dane

² Cenník za dodávku plynu odberateľom, ktorí sú Malým podnikom je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa plynu www.spp.sk

V sadzbách taríf uvedených v tabuľkách č. 1, 2, 3, 4 a 5 tohto cenníka nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty (DPH), spotrebná daň ani iná aplikovateľná daň. Pri fakturácii za dodávku plynu dodávateľ plynu k celkovej fakturovanej sume pripočíta spotrebnú daň, prípadne inú aplikovateľnú daň a DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

8. Záverečné ustanovenia

Tento cenník nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. januára 2020. Ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ev. č. M/1/2018 (okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky).

Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 1. septembra 2020 (okrem Malých podnikov)¹

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 **Dodávateľ**, Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi uvedenému v bode 1.2 týchto obchodných podmienok dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do jeho odberného miesta, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku na základe písomnej zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“). Pre účely týchto obchodných podmienok sa zmluva o dodávke plynu považuje za zmluvu o združenej dodávke plynu. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“) a Cenník dodávateľa za dodávku plynu, Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu v platnom znení v čase dodávky plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
- 1.2 Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) je fyzická osoba (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácnosť a okrem Malých podnikov²) alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m³) vrátane, ktorá odoberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“). Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) sú aj odberatelia, ktorí majú so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber.
- 1.3 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je **pripojenie odberného plynového zariadenia** (ďalej len „**OPZ**“) do distribučnej siete a **pridelenie distribučnej kapacity** príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „**PDS**“). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.
- 1.4 Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod **zodpovednosti za škodu** na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ odberateľa.
- 1.5 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta (ďalej len „**OM**“) zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom

¹ Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre Malé podniky sú zverejnené samostatne na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk.

² Ceny a podmienky ich uplatnenia pre Malé podniky sú obsahom samostatného cenníka za dodávku plynu pre Malé podniky, vydaného v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

OM.

- 1.6 Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.7 OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.8 V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštalácie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a Prevádzkovým poriadkom PDS). Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštalácie vyhlasuje v zmysle zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštalácie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle. Úlohou dodávateľa poslednej inštalácie je zabezpečenie kontinuity dodávok plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštalácie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštalácie.
- 1.9 Dodávateľ je v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.spp.sk).

2. Definície pojmov

- 2.1. **Plynom** sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „**plyn**“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometánu, plynu vyrobeného z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
- 2.2. **Dodávkou plynu** je pre účely týchto OP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu odberateľom.
- 2.3. **Distribúciou plynu** je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
- 2.4. **Prepravou plynu** je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
- 2.5. **OM** odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac OPZ užívaných odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb odberateľa plynu, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.
- 2.6. **Určené meradlo** je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
- 2.7. **PDS** je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do

ktorého distribučnej siete je OM pripojené.

- 2.8. **Prevádzkový poriadok PDS** je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „**prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu a je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 2.9. Technické podmienky PDS vydáva PDS v zmysle zákona o energetike, sú zverejnené na webovom sídle PDS a obsahujú najmä:
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete.
- 2.10. **Obchodnou jednotkou** je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.
- 2.11. **Objemovou jednotkou** množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m³.
- 2.12. **Cenník za dodávku plynu** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky), vydávaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.13. **Cenník externých služieb a výkonov** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný dodávateľom.
- 2.14. **Zákonom o ochrane osobných údajov** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2.15. **Nariadením** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 2.16. **Distribučným rozhodnutím ÚRSO** rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre príslušného PDS schvaľujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia.
- 2.17. **Prepravným rozhodnutím ÚRSO** rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre prevádzkovateľa prepravnej siete schvaľujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravy a podmienky ich uplatnenia.
- 2.18. Na účely týchto OP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú; pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2.19. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne

záväznými právnymi predpismi.

3. Podmienky uzatvorenia zmluvy a dodávky plynu

3.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn formou opakovaných dodávok plynu do OM odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou alebo týmito OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:

- a) odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OPZ k distribučnej sieti trvá,
- b) odberateľ má uzatvorenú s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP a Cenník za dodávku plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Odberateľ má uzatvorenú len jednu zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
- c) odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 3.7. týchto OP (napr. ako vlastník alebo nájomca),
- d) dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.

Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) tohto bodu OP sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzatvorenie zmluvy. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať.

Uzatvoreniu zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nedohodli inak.

Ak ide o novopripájané OM je odberateľ povinný písomne požiadať dodávateľa o dodávku do tohto OM najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu.

- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku na jeho OM.
- 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa distribúciu a prepravu plynu do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb.
- 3.4. Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami PDS, v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.
- 3.5. Odberateľ plynu sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa zmluvy platne uzatvorenú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
- 3.6. Pred uzatvorením zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- 3.7. Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho OPZ (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie

právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybnil.

- 3.8. Odberateľ obdrží aktuálne OP najneskôr pri uzatvorení zmluvy, pričom dodávateľ je oprávnený zmeniť OP v zmysle bodu 14.5. týchto OP.
- 3.9. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne PDS.
- 3.10. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS.
- 3.11. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.
- 3.12. Dodávateľ si s odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej zmluvy po predchádzajúcom súhlase odberateľa.

4. Cena za dodávku plynu

- 4.1. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa.
- 4.2. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)³ platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
- 4.3. Informácie o cene plynu môže odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, na Biznis linke dodávateľa, prípadne na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Zmenu ceny za dodávku plynu oznámi dodávateľ odberateľovi prostredníctvom jej zverejnenia na webovom sídle dodávateľa (www.spp.sk), a to najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty.
- 4.4. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného dodávateľom a zverejneného na webovom sídle www.spp.sk, platného a účinného v čase vykonaného úkonu alebo služby. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb oboznámil.
- 4.5. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto OP, cenníka a zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojim odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo

³ Cenník za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky

(ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.

- 4.6. Ak je dodávka zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.
- 4.7. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle platného cenníka za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.
- 4.8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceny súvisiace s dodávkou plynu, najmä ak dôjde k zmene Distribučného alebo Prepravného rozhodnutia ÚRSO.
- 4.9. Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí ÚRSO pre príslušného PDS, a to najmä ak odberateľ svojim skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doúčtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednania distribučnej kapacity pre príslušné OM odberateľa, ktoré nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.

5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu

- 5.1. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu.
- 5.2. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v obchodných jednotkách (kWh).
- 5.3. Dodávateľ fakturuje odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry za každú zmluvu.
- 5.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa zákona o energetike.
- 5.5. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 5.6. Odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu.
- 5.7. Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu dodávateľ plynu zohľadní výšku faktúr za opakované dodávky plynu za rovnaké obdobie predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia; dohodnutá výška faktúr za

4) Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).

opakovanú dodávku plynu bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie a ceny podľa platného cenníka za dodávku plynu.

- 5.8. Výška faktúr za opakovanú dodávku plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM odberateľa sú uvedené v Oznámení o platbách za opakované dodávky plynu (ďalej len „Oznámenie“), ktoré je súčasťou vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce obdobie. V prípade novej zmluvy je Oznámenie vystavené odberateľovi na nadchádzajúce obdobie pri uzatvorení zmluvy, resp. pri začatí dodávky plynu. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM príslušnej zmluvy. Oznámenie obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
- 5.9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu (výšku faktúr za opakovanú dodávku plynu) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify.
- 5.10. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku plynu alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku plynu, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predošlej vete s odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak odberateľ neuhradí platby podľa návrhu dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety, má povinnosť uhrádzať podľa zmluvne dohodnutých podmienok, resp. podľa dohody s dodávateľom.
- 5.11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu, a to najmenej jedenkrát ročne (podmienkou nie je dodržanie kalendárneho roka). Ak nemožno vykonať odpočet z dôvodu na strane odberateľa, vyúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS, ktorý ich zistil na základe typového diagramu dodávky. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje dodávateľ odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 7. týchto OP. Odpočet na základe typového diagramu dodávky je možné použiť aj pri zmene ceny za dodávku plynu.
- 5.12. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za faktúry za opakovanú dodávku plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
- 5.13. Dátum splatnosti preplatkov, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu s ohľadom na zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
- 5.14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre, ktorá štandardne nesmie byť dlhšia ako 14 dní, pokiaľ sa odberateľ s dodávateľom nedohodnú inak. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať zápočet vzájomných pohľadávok.
- 5.15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom

prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy v zmysle týchto OP.

- 5.16. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 5.17. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
 - inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.

Odberateľ si s dodávateľom dohodne spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov. V prípade, že odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby **šiestich mesiacov**, dodávateľ má právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.

V prípade, ak si odberateľ s dodávateľom dohodne, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, v zmysle pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpísanie Mandátu na inkaso medzi dodávateľom a odberateľom. Odberateľ zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.

Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.

- 5.18. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia dodávateľa, dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na odberateľom vystavený príkaz na úhradu.
- 5.19. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.20. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú dodávateľom tak, aby v lehote splatnosti bola na účet dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet dodávateľa prišla celá suma záväzku).
- 5.21. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra). Odberatelia, ktorým na základe zmluvy bude fakturovaná dodávka plynu formou spoločnej faktúry za viac OM príslušnej zmluvy, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.
- 5.22. Ak odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, pri plnení svojho záväzku realizuje platbu s uvedením identifikačných údajov a/alebo bankového účtu dodávateľa,

ktoré sú odlišné od údajov uvedených v príslušnom doklade v zmysle bodu 5.21. týchto OP, a znemožní tým identifikáciu platby odberateľa zo strany dodávateľa alebo identifikáciu tejto platby podstatne sťaží, takýto postup odberateľa sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok s možnosťou následného postupu dodávateľa podľa bodu 5.23. týchto OP.

- 5.23. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí fakturovanú sumu uvedenú vo faktúre za opakované dodávky plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do všetkých OM odberateľa.
- 5.24. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.25. Záväzok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za splnený riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Oznámenie); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje dodávateľa postupovať podľa bodu 5.23. týchto OP.
- 5.26. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.27. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
- 5.28. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom, alebo požiadavke odberateľa na elektronické doručovanie má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii/požiadavke elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

6. Trvanie, zmeny a ukončenie zmluvy

- 6.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 6.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu zmluvy postačuje

jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

- 6.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.
- 6.4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť⁵ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
- 6.5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - a) uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
 - b) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku,
 - c) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 3.7. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku,
 - d) dohodou zmluvných strán,
 - e) ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
 - f) jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
 - g) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade porušenia platobných a faturačných podmienok vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto OP odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a faturačných podmienok vyplývajúcich z akejkoľvek ďalšej zmluvy o dodávke plynu uzavretej medzi odberateľom a dodávateľom; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku

⁵) Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 6.6. Ak odberateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, dodávateľ ho vyzve na plnenie v dodatočnej lehote.
- 6.7. V prípade zániku platnosti zmluvy podľa bodu 6.5. týchto OP si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.
- 6.8. Ak ukončenie zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu. Dodávateľ požiadá PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený odberateľom dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia zmluvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.
- 6.9. V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy účinky odstúpenia nastávajú jeho dorúčením v zmysle čl. 11. týchto OP alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak tieto OP neustanovujú inak. Demontážou meradla môže byť fyzická demontáž alebo tzv. administratívna demontáž, ktorou sa rozumie fikcia demontáže meradla v prípade, keď nie je možné fyzicky meradlo demontovať (napr. neumožnením demontáže meradla zo strany odberateľa, resp. iných prekážok), a to najneskôr uplynutím 15. dňa po doručení žiadosti dodávateľa o demontáž meradla PDS.

7. Reklamácie

- 7.1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM a odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 7.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
 - kvalitu poskytnutej služby,
 - odpočet určeného meradla,
 - fakturáciu poskytnutej služby,
 - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 7.3. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 7.4. Odberateľ je oprávnený uplatniť u dodávateľa reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
 - písomne, zaslaním na adresu dodávateľa
 - e-mailom na e-mailovú adresu: biznislinka@spp.sk
 - faxom, na telefónnom čísle: 02/5869 9010
 - telefonicky na Biznis linke 0850 111 565
 - osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre dodávateľa.

V reklamácii je odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Uplatnením reklamácie faktúry nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti.

- 7.5. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
- identifikáciu odberateľa,
 - meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - trvalé bydlisko/sídlo odberateľa, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy,
 - presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
-
- identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 7.6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti v zmysle bodu 7.5. týchto OP a dodávateľ vie identifikovať odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 7.7. Ak odberateľ plynú počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové skutočnosti, netýkajúce sa pôvodného predmetu reklamácie, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 7.8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.
- 7.9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 7.10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
- 7.11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 7.12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁶⁾ neustanovuje inak.

⁶⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- 7.13. Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 7.14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovacej faktúry, t. zn. nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu, vystavenú v zmysle platného cenníka za dodávku plynu v lehote splatnosti.
- 7.15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- 7.16. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 7.17. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy lehota nesmie presiahnuť 35 dní.
- 7.18. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamacii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku plynu, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.
- 7.19. Dodávateľ je povinný kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

8. Meranie a technické podmienky dodávky plynu

- 8.1. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:
 - a) PDS fyzickým odpočtom,
 - b) samoodpočtom odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámi stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- 8.2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 8.3. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania podľa podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.

- 8.4. Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odobraté množstvo plynu v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS alebo Technických podmienok PDS.
- 8.5. Odberateľ je povinný umožniť PDS neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, demontáže meradla alebo odpočtu údajov. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
- 8.6. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba v zmysle platného prevádzkového poriadku, resp. technických podmienok. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 8.7. Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 8.8. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 8.9. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 8.10. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ.
- 8.11. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený vykonávať kontrolu OPZ a meradla v dohodnutom termíne.
- 8.12. PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.

- 8.13. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 8.14. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

9. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

- 9.1. Distribúcia plynu do OM odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto OP, alebo ak dodávateľ požiadala PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 9.2. Dodávateľ má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS.
- 9.3. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
 - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
 - c) v zmysle bodu 5.23. týchto OP.
- 9.4. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností odberateľa je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.
- 9.5. Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP, alebo jeho povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré má za následok nemožnosť dodávať plyn zo strany dodávateľa, dodávateľ má voči odberateľovi nárok na náhradu škody.
- 9.6. Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmito OP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

10. Neoprávnený odber a zodpovednosť zmluvných strán

- 10.1. Na účely týchto OP je neoprávnený odber plynu odber
- 10.1.1. bez uzatvorenej zmluvy
 - o pripojení k distribučnej sieti,
 - o združenej dodávke plynu,
 - o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 10.1.2. nemeraného plynu,

- 10.1.3. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 10.1.4. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 10.1.5. ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 10.1.6. ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom alebo PDS,
 - 10.1.7. ak odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 10.1.8. ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.
- 10.2. Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla, a to v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike, resp. prevádzkového poriadku.
 - 10.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito OP.
 - 10.4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
 - 10.5. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumejú najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.
 - 10.6. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.

11. Doručovanie

- 11.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
- 11.2. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:
 - odberateľ odoprel prijať zásielku,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,

- nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručeníu siedmy deň od jej uloženia.

- 11.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, sa považujú za doručené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia, sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.
- 11.4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.

12. Ochrana osobných údajov

- 12.1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov odberateľa.
- 12.2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je dodávateľ prevádzkovateľom a odberateľ dotknutou osobou.
- 12.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa vo vlastnom mene.
- 12.4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 12.5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EÚ USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.
- 12.6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje odberateľa v mene dodávateľa je dostupný na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.
- 12.7. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:

12.7.1. Oprávnený záujem

- 12.7.1.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami dodávateľa sú najmä:
 - 12.7.1.1.1. ochrana práv, ktoré dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy vo vzťahu k odberateľovi a iným osobám; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
 - 12.7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov dodávateľa; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;

- 12.7.1.1.3. zamedzenie podvodného konania, ak sa dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 12.7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;
- 12.7.1.1.5. marketingové aktivity dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (zmluva) medzi dodávateľom a odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

12.7.2. Plnenie Zmluvy

- 12.7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie plných mocí odberateľom dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje odberateľa na účely identifikácie odberateľa a OM, komunikovanie s odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.
- 12.7.2.2. Poskytnutie osobných údajov odberateľom dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb dodávateľom odberateľovi (napr. dodávka plynu).
- 12.7.2.3. Pre účely plnenia zmluvy je nevyhnutné, aby odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.⁷
- 12.7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom.

12.7.3. Plnenie zákonnej povinnosti

- 12.7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.
- 12.7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

12.7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

⁷ Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak si odberateľ na úhradu svojich záväzkov zvolí bankové inkaso z bankového účtu odberateľa, alebo bankový prevod v zmysle bodu 5.17. týchto OP.

- 12.7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného odberateľom v zmluve.
- 12.7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa spracúvané na základe súhlasu odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.
- 12.8. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonической zákaznickej linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznicku linku dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.
- 12.9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má odberateľ právo:
 - 12.9.1. vyžadovať od dodávateľa:
 - 12.9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané;
 - 12.9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje dodávateľom o odberateľovi spracúvané;
 - 12.9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - 12.9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - 12.9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie;
 - 12.9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
 - 12.9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
 - 12.9.2. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;
 - 12.9.3. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;
 - 12.9.4. namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
 - 12.9.5. namietat' voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má

právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;

- 12.9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;
- 12.9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 12.10. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.

12.11. Ak dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre odberateľa v zmluve alebo o tom upovedomí odberateľa iným vhodným spôsobom.

12.12. Bližšie informácie o právach odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa.

13. Alternatívne riešenie sporov

- 13.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 13.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 13.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
 - názov a sídlo dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
- 13.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 13.5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 13.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám,⁸ podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.
- 14.2. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a týmito OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 14.3. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta, ktorej výška primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- 14.4. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 14.5. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.
- 14.6. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Biznis linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Biznis linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom.
- 14.7. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom.
- 14.8. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1. septembra 2020 a nahrádzajú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktoré boli účinné od 5. apríla 2019 (okrem Malých podnikov).

⁸

Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

