

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie – zaplatením poistného uvedeného v príslušnej poistnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou

Nasledovnú informáciu poskytuje spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzatváraný nasledovný produkt úrazového poistenia **Úrazové poistenie uchádzačov o zamestnanie** prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, IČ DPH: SK 7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3345/B.

Infolinka poisťovne: 0800 112 222, Internetová stránka poisťovne: www.kpas.sk.

Predmet činnosti: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímanie vkladov, poskytovanie úverov a spotrebiteľských úverov podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia, sú uvedené na www.orsr.sk.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovne: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Finančný sprostredkovateľ: Na uzatvorenie poistnej zmluvy (finančná služba) prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie poisťovňa štandardne nevyužíva finančného sprostredkovateľa. V prípade, ak finančnú službu dojednáva sprostredkovateľ, informácie o jeho osobe sú uvedené v Zázname z rokovania sprostredkovateľa s klientom pred uzatvorením alebo zmenou poistnej zmluvy alebo inej obdobnej listine používanej finančným sprostredkovateľom.

4. Informácia o finančnej službe a spôsobe poskytnutia služby: Predmetom finančnej služby je Úrazové poistenie uchádzačov o zamestnanie, produkt úrazového poistenia pre finančné zabezpečenie poistených osôb v prípade úrazu. Bližšie informácie o poistení sú uvedené v materiáloch, ktoré Vám boli poskytnuté (ako príloha emailu, v ktorom ste obdržali aj túto Informáciu), a to najmä v poistných podmienkach vrátane ich príloh, v informačnom dokumente o poistnom produkte a poistnej zmluve.

Služba (poistenie) sa poskytuje formou poistného krytia poskytnutého poisťovňou, a to poskytnutím poistného plnenia v prípade, ak nastane v poistnej zmluve uvedená náhodná udalosť.

5. Informácia o poistení: Poistná zmluva (poistenie) sa uzatvára na dobu určenú v poistnej zmluve. Poistná zmluva je uzatvorená dňom úhrady jednorazového poistného t.j. pripísania sumy jednorazového poistného na účet poisťovne, ktoré však musí byť uhradené najneskôr v lehote 10 dní odo dňa začiatku poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy zaniká.

Poistenie vzniká nultou hodinou dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako jednorazové poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

Poisťovňa je povinná podľa § 4 ods. 1 zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov platiť daň z poistenia správcovi dane. Daň z poistenia je vo výške 10 % z prijatého poistného z úrazového poistenia a je zohľadnená v poistnom uvedenom v poistnej zmluve.

Vo vzťahu k tomuto poisteniu neexistujú žiadne dane ani iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne, alebo ňou nie sú vyberané. Vo vzťahu k poistnej zmluve poistník platí poisťovni odplatu vo výške v poistnej zmluve uvedeného poistného. Poistné dohodnuté v poistnej zmluve slúži na krytie poisteného rizika, pričom poisťovňa si vo vzťahu k tejto poistnej zmluve neúčtuje ďalšie poplatky ani výdavky.

6. Platobné podmienky poistnej zmluvy: Jednorazové poistné je poistník povinný uhradiť bankovým prevodom, pričom ako variabilný symbol je poistník povinný uviesť číslo poistnej zmluvy. Poistné je poistník povinný platiť za každé poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. Platba jednorazového poistného musí byť vykonaná z účtu v banke vykonávajúcej činnosť na území Slovenskej republiky alebo v inom členskom štáte EÚ.

Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

7. Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v poistných podmienkach, ďalej podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) alebo v prípade, ak je poistník spotrebiteľom, odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy podľa Zákona.

Poistnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovni právo na žiadnu zmluvnú pokutu):

- a) Písomnou výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka
- b) Písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy

- c) V dôsledku nezaplatenia poistného v zákonom stanovenej lehote podľa § 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka
- d) Odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy alebo odmietnutím poskytnutia poistného plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka
- e) V prípade poistnej zmluvy dojednanej so spotrebiteľom s dobou trvania poistenia jeden mesiac a viac aj odstúpením od poistnej zmluvy podľa Zákona.

Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené v poistných podmienkach vzťahujúcich sa k poistnej zmluve a v Občianskom zákonníku. Poisťovňa má v prípade zániku poistnej zmluvy právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovňa vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

- 8. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:** Poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený podľa Zákona od poistnej zmluvy odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa Zákona je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa, keď bol poistník informovaný o vzniku poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovne uvedenú v ods. 1 tejto Informácie. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku. Poistné podľa predchádzajúcej vety je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v tomto odseku uvedenej lehote, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.

- 9. Vybavovanie sťažností:** Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne. Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený alebo poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne. Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.

Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac však o 30 kalendárnych dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený, ako aj o dôvodoch predĺženia lehoty. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.

Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má v prípade, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov a to:

- a) Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>
- b) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sospotrebitelov.sk/>
- c) Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>
- d) ďalšie subjekty uvedené na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie->

spotrebitelských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelských-sporov-1.

V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

10. Poistné udalosti: Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktorejkoľvek pobočke KOMUNÁLNEJ poisťovne a.s. Informácie a formuláre na hlásenie poistnej udalosti sú dostupné aj na www.kpas.sk v podsekcii Nahlásiť poistnú udalosť (www.kpas.sk/stranka/nahlasit-poistnu-udalost).

11. Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01.01.2026 a sú platné počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.